

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Невьянского городского округа
Александр А.А. Берчук

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели услуг в целом удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации об организации	Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и т.д.	в течение всего периода	Филипова Марина Петровна, заведующая отделом культурно-досуговой деятельности; Тушина Алена Игоревна, заведующая отделом информационно-издательской		

			деятельности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне	Проведение работ по текущему ремонту зданий и помещений, улучшение материально-технической базы структурных подразделений МБУК НГО «КДЦ»	в течение всего периода	Нечкин Роман Борисович, директор МБУК НГО «КДЦ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень оснащённости оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории, обеспечивающим доступность услуг для инвалидов	Размещение специальных мест для транспорта инвалидов Строительство пандусов Окраска первой и последней ступени лестниц в контрастные цвета	Июнь-сентябрь 2019 года	Нечкин Роман Борисович, директор МБУК НГО «КДЦ»		
Низкий уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение обучающего семинара по оказанию ситуационной помощи инвалидам Обеспечение ситуационной помощи инвалидам	май 2019 года в течение всего	Ведерникова Лариса Борисовна, заведующая сектором по работе с подростками и молодежью руководители структурных		

	Открытие на веб-сайте организации странички, информирующей посетителей об оказываемых на объекте услугах инвалидам и о созданных условиях для посещения учреждения культуры инвалидами	периода сентябрь 2019 года	подразделений МБУК НГО «КДЦ» Тушина Алена Игоревна, заведующая отделом информационно- издательской деятельности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Высоко оценивается получателями услуг	Продолжить систематическое проведение в коллективе занятий по повышению профессионального уровня, включая мероприятия по повышению производственной квалификации	в течение всего периода	Филипова Марина Петровна, заведующая отделом культурно- досуговой деятельности		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получателями услуг высоко оценены условия оказания услуг в организации	Продолжить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг через - актуализацию на официальном сайте кнопки обратной связи; - анализ предложений от пользователей сайтом и соцсетями; - внедрение предложений в практику работы учреждения; - использование механизмов общественного участия (общественные и художественные советы)	в течение всего периода	Шахматова Елена Николаевна, заместитель директора		